

「ラプラスとめぐる みやぎ仙台・松島エリア おでかけスタンプラリー」

Q&A

Q.スタンプラリーに参加するために必要な環境を教えてください。

A. 以下の条件を満たした「スマートフォン」と「ブラウザ」が必要です。

- ・インターネット接続(通信料は参加者様のご負担となります。)
- ・GPS 機能を搭載(GPS 機能を ON にした状態でご参加ください。)

【操作環境】

●iPhone をご使用の方:iOS13 以降+Safari(ブラウザ)

●Android をご使用の方:Android 10 以降+Chrome(ブラウザ)

※パソコン、タブレット、フィーチャーフォン(ガラケー)からご参加いただく事はできません。

※QRコードリーダーアプリやSNSアプリのアプリ内ブラウザでURLを開くと正常に動作しない場合があります。iPhone や Android の標準カメラアプリからQRコードを撮影し、上記のブラウザからご参加ください。スマートフォン端末に関するご不明点は、ご契約中の通信会社へお問い合わせください。

Q. 参加費は無料ですか。

A. 参加費自体は無料ですが、参加時に発生する接続料や通信料、また交通費等は参加者様のご負担となります。

Q.専用アプリをダウンロードするのでしょうか。

A.本キャンペーンはインターネットブラウザを使用します。

専用のアプリをダウンロードする必要はございません。

Q.スタンプの獲得方法について知りたいです。

A. スタンプ獲得までの流れは以下ようになります。

(1)まだスタンプを1つも獲得していない場合

①チラシ・ポスター内の「スタンプラリー参加用 QR コード」または、「ラプラス+宮城巡り」内の詳細ページからスタンプラリーページにアクセスします。

②利用規約に同意し、メール認証(任意)とアンケートへ回答すると、スタート！

※事前にメール認証を行なうことで、スマートフォンの機種変更等によるデータ消失を防ぐ

ことができます。(メールアドレスを変更された場合は認証不可となります。認証は後から行なうことも可能です。スタンプラリーページ最下部の「ログイン」から設定ください。)

③スタンプスポットへ移動し、マップから目的の対象スポットを選択の上、「スタンプを押す」をタップ。(スポットにより、GPS の位置情報またはスポット設置の QR コードを使用します。)

④スタンプ獲得！

(2)2つ目以降のスタンプを獲得する場合

スタンプスポットを巡り、上記(1)の③④と同様の手順でスタンプを獲得します。

Q.スタンプ獲得可能な場所なのにスタンプが押せません。(GPS のスタンプスポット)

A.ブラウザ上の地図で現在地を上手く取得できていない可能性があります。

解消するために、次の操作をお試してください。

- ・お手持ちのスマートフォンにインストールされている地図アプリで現在の位置を取得する。
 - ・ブラウザに戻り、画面を再読み込み(リロード)してから、再度スタンプを押す。
- または、マップ上のピン位置から遠すぎると取得できない場合がございます。
ピン位置に近づいてお試しください。

Q. 獲得したはずのスタンプが未獲得スタンプとなっています。

A. ブラウザの再読み込み(リロード)をタップし、サイトを最新の状態にしてご確認ください。

また、以下の場合は Cookie 機能が適用されず、獲得したスタンプ情報が消えてしまいますのでご注意ください。

- ・プライベートブラウズモード、シークレットモードでの使用(通常モードでご使用ください。)
- ・アプリ内ブラウザの使用
- ・複数のブラウザの使用(必ず1種類のブラウザをご使用ください。)

※推奨環境のブラウザ以外を利用した場合、スタンプが保存されません。

必ず推奨環境ブラウザを利用してください。

(iPhone の場合: Safari、Android の場合: Chrome)。

※以下の場合は、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。

- ・スマートフォンのキャッシュ、Cookie の削除
- ・買い換え等によるスマートフォンの変更

Q. ページを閉じてしまうとスタンプは消えてしまいますか？

(複数日に渡ってスタンプを集めることは可能でしょうか？)

A. スタンプの情報はブラウザの Cookie 機能を使用して記録されていますので、スタンプの情報が消えることはありません。

ただし、以下の場合は獲得したスタンプ履歴が保存されませんのでご注意ください。

- ・プライベートブラウズモード、シークレットモードでの使用(通常モードでご使用ください。)
- ・アプリ内ブラウザの使用
- ・複数のブラウザの使用(必ず1種類のブラウザをご使用ください。)

※推奨環境のブラウザ以外を利用した場合、スタンプが保存されません。

必ず推奨環境ブラウザを利用してください。

(iPhone の場合: Safari、Android の場合: Chrome)。

※以下の場合、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。

- ・スマートフォンのキャッシュ、Cookie の削除
- ・買い換え等によるスマートフォンの変更

※事前にログイン(メール認証)を行なうことで、スマートフォンのキャッシュクリア・Cookie の削除を行ったり、スマートフォンの機種変更を行なった場合でも、再度ログインしていただくことでデータは復帰します。ただし、認証で使用するメールアドレスが異なる場合や事前にメール認証を行っていない場合は、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。

また、スタンプラリーの開催終了後は、スタンプラリーにアクセスできなくなり、スタンプ情報も見られなくなりますのでご了承ください。

Q. 賞品への応募は1人につき、いずれか1つの賞のみ可能でしょうか。

A. 応募条件を満たしていれば、複数の賞に応募が可能です。

ただし、1つの賞につき、お一人様が応募できるのは1回までです。